

GUIA BÁSICA DE OPERACIÓN DE VIDEOCONFERENCIA

USO DE LA UNIDAD VIEWSTATION

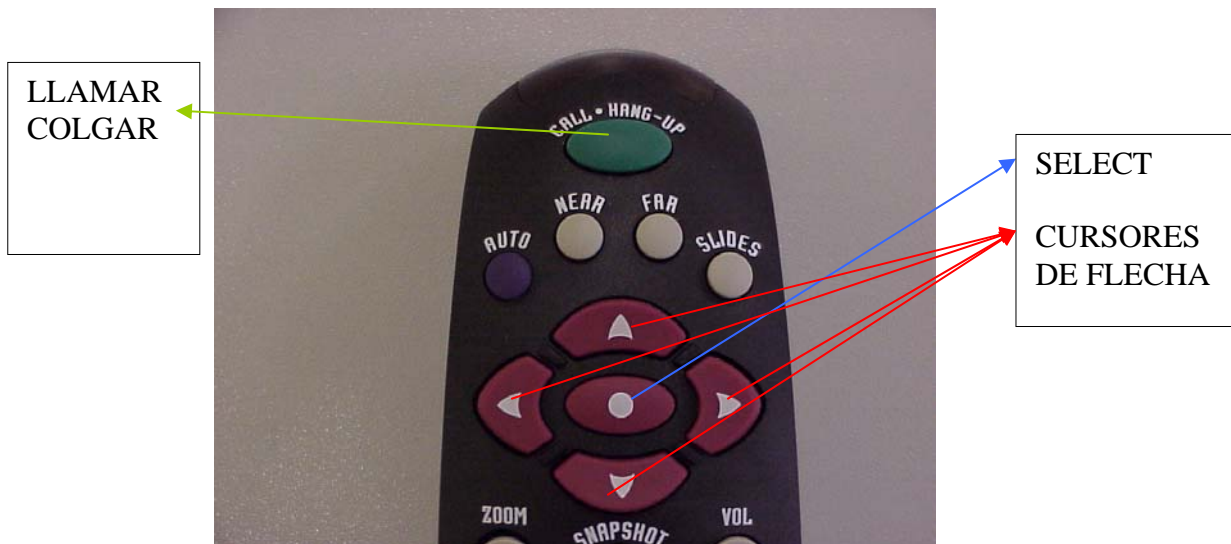
El sistema ViewStation consiste en una unidad de videoconferencia con una cámara incorporada para tomas panorámicas horizontales y verticales, y de acercamiento o alejamiento, un control remoto, un micrófono y un transformador. La unidad ViewStation puede estar conectada a una o varias líneas RDSI y también la podemos conectar a un ordenador personal, una red local y a una línea telefónica convencional. También la podemos conectar a un video, un segundo monitor, una cámara de documentos y un dispositivo de audio externo.

USO DEL CONTROL REMOTO

El sencillo diseño del control remoto permite que los participantes de la conferencia operen la unidad ViewStation y la manejen con facilidad. El mando utiliza 3 pilas tipo AAA.



Para destacar un elemento de la pantalla, use los botones de flecha del control remoto para desplazar el cuadro de resaltar color naranja al elemento deseado.

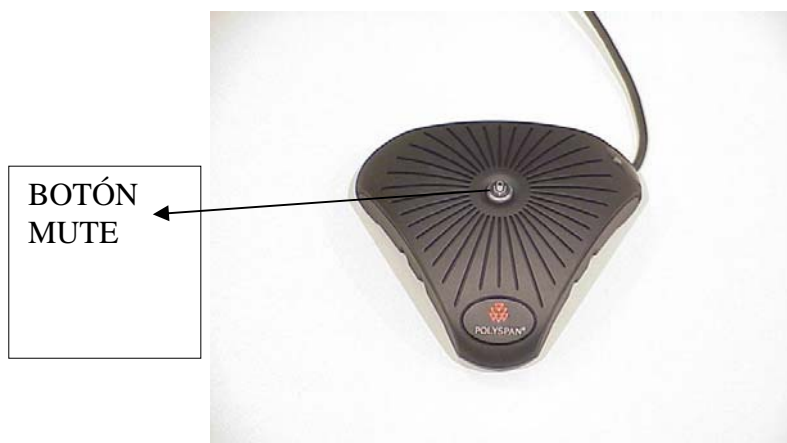


Para realizar una función, pulse el botón redondo **SELECT** situado en medio de los botones de flecha. Para volver a la pantalla anterior:

- Pulsamos el botón **MENU**, o bien
- Seleccionamos el icono **MENU** y pulsamos **SELECT**.

EL MICRÓFONO

Proporciona entrada de audio digital omnidireccional al sistema de control automático de volumen, supresión de ruidos, eliminación de ecos y un botón de silencio. El alcance práctico es de un radio de 8 metros aproximadamente.



PANTALLA INICIAL

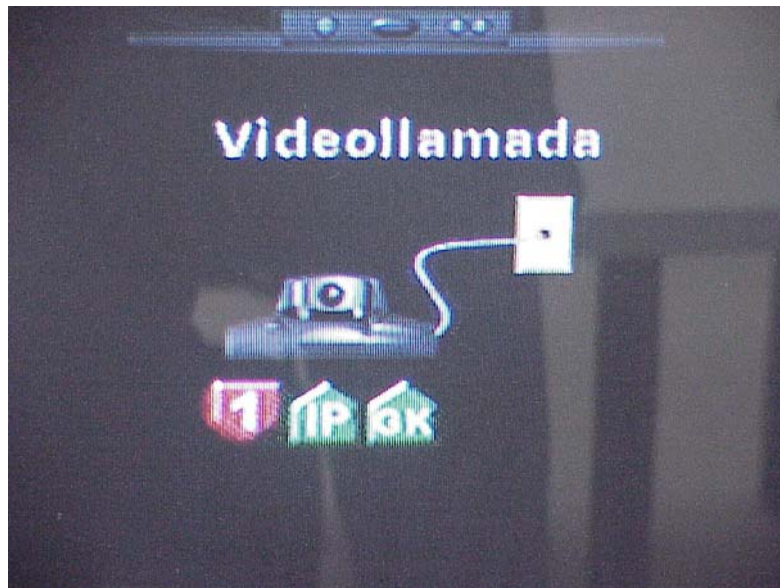
Cuando encendemos un equipo de videoconferencia Polycom, éste realiza un pequeño test para verificar que tipo de conexiones posibles tiene, tenemos que recordar que este equipo permite la realización de videoconferencias entre terminales H.323 –es decir por IP-, entre terminales H.320 –a través de RDSI- y mixtos –entre equipos H.323 que salen a través de un Gateway mediante enlaces básicos RDSI y se conectan con equipos H.320 ó H.323-. En la fotografía podemos apreciar varias zonas seleccionables a las cuales podemos acceder desplazándonos con las **TECLAS DE CURSOR**.

- Por un lado tenemos el **DIRECTORIO** en el cual mantenemos una agenda con nuestros contactos más comunes a través de videoconferencia.
- Tenemos **TELEFONO** mediante el cual podemos hacer una llamada telefónica (el conector del teléfono del equipo Polycom debe estar conectado con un enchufe hembra telefónico universal).
- En **INFO DEL SISTEMA** aparecen algunas pantallas y opciones de configuración del equipo Polycom ViewStation. **SE ADVIERTE AL USUARIO DEL PELIGRO QUE LLEVA ASOCIADO MODIFICAR ALGUNO DE LOS PARÁMETROS BÁSICOS DE FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD VIEWSTATION.**
- En **VIDEOLLAMADA**, el equipo de videoconferencia estará listo para hacer una videollamada de marcación manual.

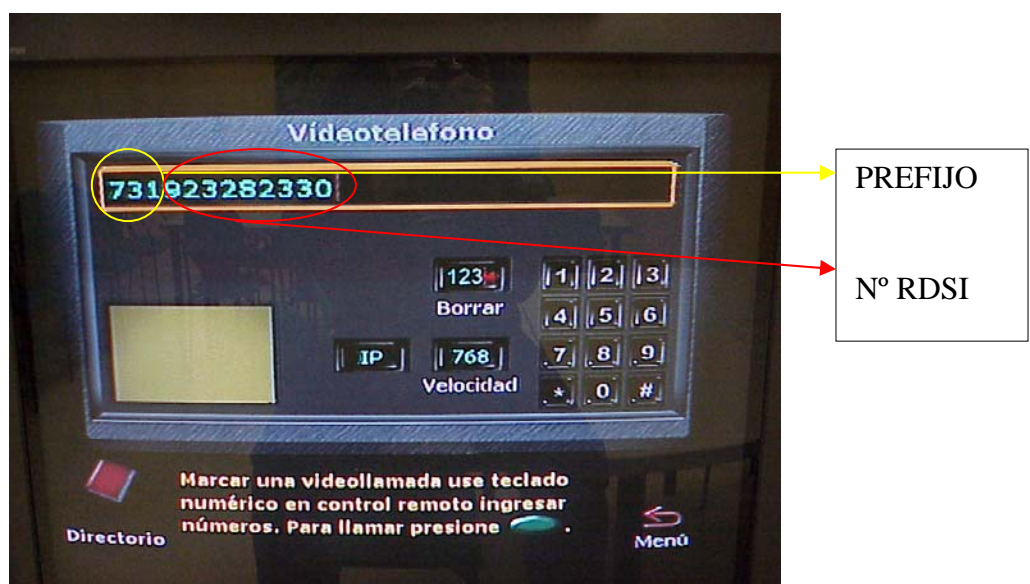


COMO REALIZAR UNA LLAMADA

- Llamadas externas (fuera de la USAL):
 1. Comprobar que al encender el equipo los iconos correspondientes a las conexiones físicas están en color VERDE, deberán aparecer dos iconos con las letras IP y GK en color verde que indica que la conexión con la LAN de videoconferencia es correcta (IP) y que el equipo se ha registrado correctamente al Gatekeeper (GK).



2. Seleccionar **VIDEOLLAMADA**, en ese momento aparecerá un recuadro donde introducir el/los número/s RDSI al que queremos llamar.



- La relación de prefijos que hemos de introducir antes del número RDSI es la siguiente¹:
 - 721 llamadas a 2 x 64 Kbps con preferencia al audio
 - 731 llamadas a 128 kbps con preferencia al audio
 - 751 llamadas a 256 kbps con preferencia al audio
 - 771 llamadas a 384 kbps con preferencia al audio
 - A continuación, y sin dejar ningún espacio, introducimos el número RDSI. Por ejemplo, si queremos hacer una llamada externa a 128 kbps con el número 923 282330 debemos introducir 731923282330
3. Para borrar una entrada, use los botones de flecha para desplazar el cuadro de resaltar al icono **BORRAR** de la pantalla, y pulse el botón **SELECT** (o el botón **LLAMAR/COLGAR**). Para borrar parte de una entrada desde la derecha, pulse el botón de flecha izquierda una vez por cada carácter que desee borrar.



4. Pulse el botón **SELECT** (o botón **LLAMAR/COLGAR**) para hacer la llamada.



5. Aparecerá una pantalla de marcación.
6. Cuando se conecte la llamada, aparecerá el abonado a quien esté llamando. En caso de rechazo de la llamada, vea el apartado de **COMPROBACIÓN DE EQUIPO**.

¹ El coste de la videoconferencia variará en función del número de líneas RDSI utilizadas; la velocidad elegida queda reflejada en nuestro Gateway y debe ser la misma que la solicitada por el usuario en la reserva previa.

- **Llamadas Internas (dentro de la USAL):**

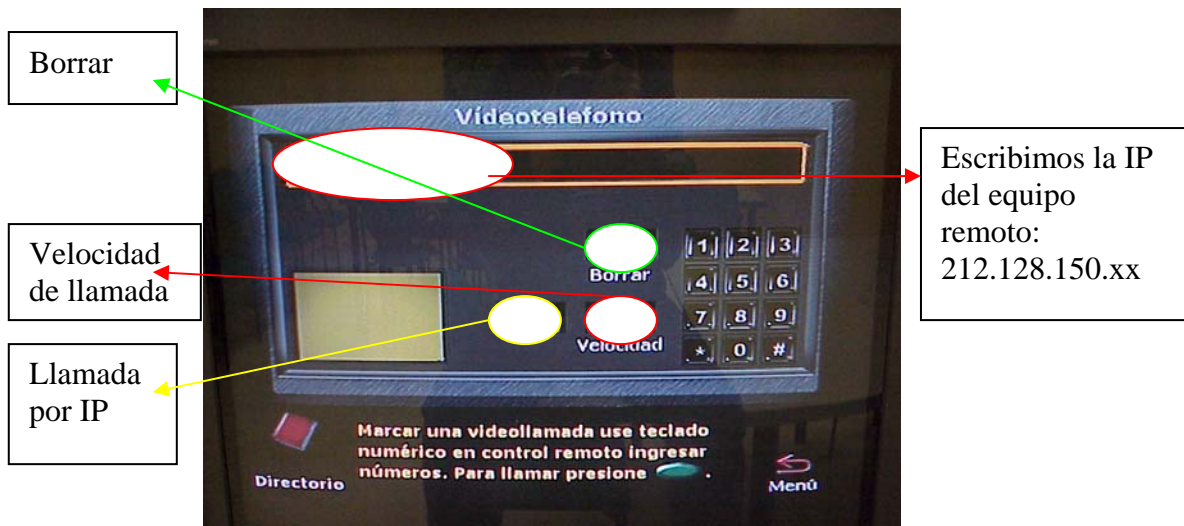
1. Comprobar que al encender el equipo los iconos correspondientes a las conexiones físicas están en color VERDE, deberán aparecer dos iconos con las letras **IP** y **GK** en color verde que indica que la conexión con la LAN de videoconferencia es correcta (IP) y que el equipo se ha registrado correctamente al Gatekeeper (GK).



2. Seleccionar **VIDEOLLAMADA**, en ese momento aparecerá un recuadro donde introducir la dirección IP o el alias del terminal de videoconferencia al que queremos llamar. En caso de duda sobre la dirección IP del terminal de videoconferencia al que hay que llamar puede consultar con Luis César Corrales en la extensión 1361 ó con Jesús Sánchez en el 3591.



PULSAR



La dirección IP del equipo de videoconferencia remoto debe ser 212.128.150.x ; siendo x un número decimal entre el (2 y el 254). La velocidad puede ser modificada por el usuario, para hacerlo sitúese en la casilla de velocidad con los **CURSORES DE FLECHA** y pulse **SELECT** entonces le aparecerá un desplegable donde seleccionar la velocidad, se recomienda poner 768 kbps.

3. Para borrar una entrada, use los **CURSORES DE FLECHA** para desplazar el cursor, o bien resalte el icono **BORRAR** de la pantalla y pulse el botón **SELECT** (o el botón **LLAMAR/COLGAR**). Para borrar parte de una entrada desde la derecha, pulse el botón de flecha izquierda una vez por cada carácter que desee borrar.
4. Pulse el botón **SELECT** (o botón **LLAMAR/COLGAR**) para efectuar la videollamada.



5. Aparecerá una pantalla de marcación.
6. Cuando se conecte la llamada, aparecerá el abonado a quien esté llamando. En caso de rechazo de la llamada, vea el apartado de **COMPROBACIÓN DE EQUIPO**.

COMO CONTESTAR A UNA LLAMADA

Hay dos modos distintos de contestar videollamadas: el manual y el de respuesta automática.

- Si se ha programado el equipo para **Respuesta Automática**, el Polycom ViewStation responderá automáticamente todas las llamadas entrantes. **Este es el estado por defecto de nuestros equipos de videoconferencia.**
- Para contestar una videollamada **manualmente**, tome el control remoto cuando aparezca el cuadro de diálogo. Escoja Si para contestar.

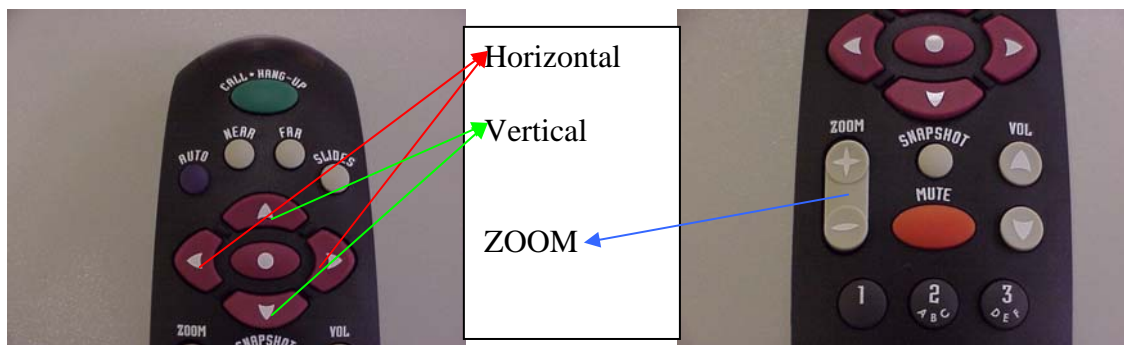
En nuestro caso, todas las llamadas son respondidas automáticamente por nuestros equipos ViewStation; todos los equipos, sin excepción, tienen configurada por defecto la opción **Respuesta Automática**.

NOTA MUY IMPORTANTE: La manipulación de cualquiera de los parámetros de configuración de los equipos de videoconferencia **SOLO** puede ser efectuada por el personal de los Servicios Informáticos CPD, en **NINGÚN** caso por parte del solicitante del servicio.

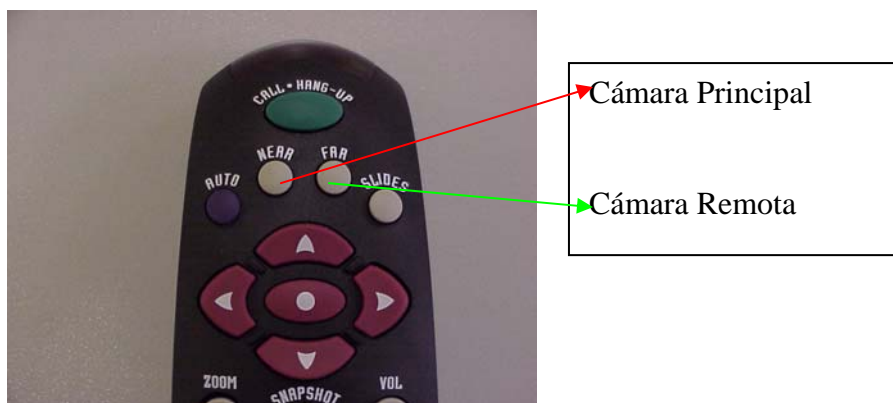
CÓMO CONTROLAR LA CÁMARA Y EL SONIDO

CONTROL DE LA CÁMARA

Mediante el mando de **CONTROL REMOTO** puede controlar los movimientos de la cámara principal tanto en sentido horizontal como vertical, además de poder utilizar el **ZOOM** para acercarse o alejarse de un punto.



Hay que resaltar que en el caso de llamadas Internas, es decir entre equipos de videoconferencias de la USAL, cada usuario puede controlar ambas cámaras, la propia y la del equipo remoto. Para ello debemos indicarle con el **CONTROL REMOTO** qué cámara deseamos mover, utilizaremos los botones **NEAR** o **FAR** para referirnos a la cámara principal o a la remota respectivamente.



- Para mover la cámara local principal, pulse **NEAR**. Aparecerá un icono de cámara que apunta hacia la audiencia local en la esquina superior derecha del monitor principal.
- Para mover la cámara remota² mientras atiende una llamada, pulse **FAR**. El icono de cámara situado en la esquina superior derecha apuntará en el sentido contrario a la audiencia local.
- Para tomar una panorámica a la izquierda, pulse el botón **FLECHA IZQUIERDA**.
- Para tomar una panorámica a la derecha, pulse el botón **FLECHA DERECHA**.

² Para operar todos los controles remotos, es necesario que usted atienda una llamada de un equipo compatible con Polycom ViewStation.

- Para tomar una panorámica vertical hacia arriba, pulse el botón **FLECHA ARRIBA**.
- Para tomar una panorámica vertical hacia abajo, pulse el botón **FLECHA ABAJO**.
- Para hacer una toma de acercamiento, pulse la parte superior del botón **ZOOM**.
- Para hacer una toma de alejamiento, pulse la parte inferior del botón **ZOOM**.

VALORES PREESTABLECIDOS AUTOMÁTICOS DE CÁMARA

Se pueden programar y almacenar un máximo de diez valores preestablecidos de posición de cámara y de acercamiento/alejamiento para las cámaras principales local y remota si el sistema remoto es compatible con el control de cámara remoto (compatible con ViewStation).

- Use los botones **NEAR** o **FAR** del control remoto para seleccionar la cámara local o remota a programar.
- Fije la posición de la cámara con los **CURSORES DE FLECHA** y el control **ZOOM** del control remoto.
- Pulse **SELECT**.
- Aparecerá un mensaje *“Pulse 0-9 para almacenar un valor preestablecido”* en el monitor principal.
- Pulse uno de los **BOTONES NUMERICOS** del control remoto para asignar ese botón al valor preestablecido.



- Para ir a un valor preestablecido en particular:
 - Use los botones de NEAR o FAR del control remoto para determinar la cámara para la cual activará el valor preestablecido.
 - Introduzca el botón numérico apropiado del control remoto.

INCLUSIÓN DE IMAGEN SECUNDARIA (PIP)

La inclusión de imagen secundaria es una función automática que se activa tanto en la configuración de monitor único como de doble monitor.

Monitor Único

Cuando se completa una videollamada, la imagen de la cámara principal remota se presenta como la imagen grande en el monitor y la imagen de la

cámara principal local se presenta como la imagen pequeña (PIP) en la esquina inferior derecha de la imagen principal en el monitor.

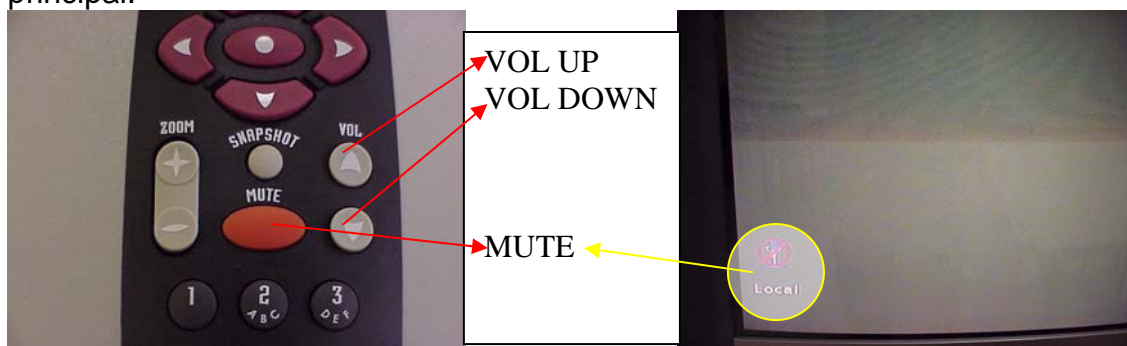
- Para eliminar la PIP, deje el control remoto sobre la mesa en su posición natural.

Doble monitor

Se usa PIP en la modalidad de doble monitor durante las presentaciones de transparencias. Después de 15 segundos, el video local parece en una ventana PIP.

AJUSTES DEL SONIDO

Para ajustar el volumen, pulse **VOL ARRIBA** o **VOL ABAJO** del control remoto. Para evitar que los participantes den la cámara remota escuchen su conversación pulse el botón **MUTE**. Para saber si su sistema o el remoto están silenciados observe la aparición del icono correspondiente en su monitor principal.



NOTA IMPORTANTE: Se recomienda que en todo momento durante la videoconferencia el botón de MUTE este seleccionado mientras en nuestra sala no se esté hablando, con esto evitamos que se formen ecos y ruidos molestos; es decir mientras estemos escuchando lo que nos dice el extremo receptor de la señal deberemos tener pulsado el botón de MUTE.

Hay que tener en cuenta que en una videoconferencia externa siempre existe un pequeño retardo en la recepción del audio por lo que se recomienda no hablar “a ráfagas” para evitar coincidencias de audio.